



Operazione Rif PA __2019-11726____ Progetto n. 1 - Edizione n. 5

Attività cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia Romagna, approvata con DGR
429 del 25/03/2019

TITOLO DEL CORSO

Competenze digitali per un servizio efficiente

SOTTOTITOLO:

Corso gratuito

Competenze di Web marketing

Obiettivi generali del corso

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- ridisegnare i processi che connotano le aziende di servizio in un'ottica di web marketing;
- integrare gli strumenti per digitalizzare il servizio;
- raccogliere e interpretare i dati dell'azienda creando un sistema di indicatori nuovo e adeguato ad una realtà digitale
- Utilizzare alcune piattaforme per la creazione di immagini, video e post da pubblicare su sito, social e newsletter

Contenuti didattici di dettaglio

- condividere in tempo reale informazioni su clienti, fornitori attraverso un sistema di digitalizzazione integrato
- condividere una strategia di crescita, in modo trasparente, individuando gli obiettivi specifici, al fine di raggiungere il successo dell'innovazione aziendale
- promuoversi attraverso i social network

REQUISITI DI ISCRIZIONE:

Il corso si rivolge ad imprenditrici, imprenditori, titolari, soci e personale occupato in ruoli chiave nelle imprese di piccole dimensioni, operanti in Emilia Romagna, nella filiera/sistema produttivo del Commercio, Turismo e Servizi.

Sono ammessi anche liberi professionisti ordinistici e non ordinistici che realizzano attività nella medesima filiera.

A parità di requisiti sarà preso in considerazione l'ordine cronologico di arrivo delle domande.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI ISCRIZIONE

Inviare:

- scheda di iscrizione debitamente compilata
- visura camerale aziendale e/o apertura partita IVA per liberi professionisti
- copia carta di identità Legale Rappresentante.

Le iscrizioni si accetteranno sulla base della verifica dei requisiti di accesso. A parità di requisiti sarà considerato l'ordine di arrivo delle domande



Tutta la documentazione deve essere inviata alla Coordinatrice del corso Ester Rossi

✉ es.rossi@bo.cna.it

☎ 051 910150 cell.328/7475246

☎ 051 911858

DURATA

24 ore di aula che verranno realizzate in modalità videoconferenza

ATTESTATO

Al termine del corso verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Il **percorso** è **GRATUITO** in quanto cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo secondo il regime di aiuti de minimis.

Prevista una forma di contribuzione figurativa da parte dell'azienda e/o dal/la libero/a professionista in forma di mancato reddito: dichiarazione da rilasciare firmata al termine del percorso, con l'indicazione del costo orario lordo della persona inviata in formazione e relativa documentazione che attesta l'assegnazione di tale costo (ad es. LUL ed estratto busta paga per personale dipendente, dichiarazione rilasciata dal/la commercialista per soci, titolari e/o liberi professionisti).

INFO E ADESIONI

Ester Rossi

Formazione per lo sviluppo della piccola e media impresa

051 910150 – es.rossi@bo.cna.it