
BUSINESS ENGLISH

FINALITÀ

Il corso si rivolge a tutti coloro che utilizzano la lingua inglese durante la propria giornata lavorativa. Verranno approfonditi e praticati i principali aspetti della comunicazione professionale: come presentarsi e descrivere la propria azienda, spiegare i propri prodotti e servizi, accogliere il cliente, gestire la relazione col cliente estero.

LIVELLO RICHIESTO: LIVELLO PRE-INTERMEDIATE (A2)

Preliminarmente all'avvio del corso, verrà effettuato un test linguistico per rilevare il reale livello dei partecipanti.

PROGRAMMA

- Come presentarsi: descrivere il proprio ruolo in azienda
- Descrivere la propria azienda
- Spiegare e presentare i propri prodotti e servizi
- Come essere persuasivi in lingua inglese
- Come scrivere in modo incisivo
- Accogliere il cliente
- La costruzione di un efficace glossario dei termini inglesi propri del settore di appartenenza
- Le formule standard utilizzate nelle situazioni di lavoro più ricorrenti.

L'aula si trasformerà in un laboratorio linguistico dove il docente coinvolgerà i partecipanti in continue esercitazioni e simulazioni pratiche volte ad migliorare la dimestichezza con la lingua inglese.

DOCENZA

Docente madrelingua della scuola Nuovo Studio Didattico, Centro autorizzato del British Institutes Group.

DESTINATARI

Dipendenti assunti a tempo indeterminato o a tempo determinato (compresi apprendisti) **di aziende che hanno aderito al Fondartigianato (F.ART).**

La partecipazione sarà a titolo aziendale.

Numero posti disponibili 7.

DURATA

40 ore di cui 32 di aula e 8 di Project Work.

SEDE DI REALIZZAZIONE

Ecipar Bologna Via di Corticella 186.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Corso GRATUITO, finanziato dal Fondartigianato con la modalità del VOUCHER FORMATIVO. Il finanziamento è previsto **in regime di de minimis.**

ATTESTATO RILASCIATO

Dichiarazione di competenze.

PER INFORMAZIONI ED ISCRIZIONE

Ecipar Bologna Soc. cons. a r.l.
Via Di Corticella, 186 - 40128 Bologna
Coordinatore di progetto
Dott.ssa Pamela Cafagna
Tel. 051 4199717 p.cafagna@bo.cna.it