



## TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI

Operazione Rif. PA 2017-7249/RER - Approvata con atto DGR n. 844/2017 del 12/06/2017 co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo 2014/2020 e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

### FINALITÀ

Il corso è finalizzato a formare Tecnici nel settore dell'estetica in grado di organizzare e gestire le attività ed i processi aziendali di un Centro estetico.

### DESTINATARI

Il progetto si rivolge a n. 16 giovani che hanno conseguito la qualifica professionale IeFP di Operatore alle cure estetiche o Operatore del Benessere (trattamenti Estetici) tra gennaio 2017 e luglio 2017. In caso di un numero superiore di richieste sarà attivata una prova di selezione che consisterà in un test e un colloquio motivazionale.

### CONTENUTI

Il progetto è strutturato in 4 moduli:

1. Organizzazione del lavoro in sicurezza e accoglienza del cliente: 70 ore aula e 88 ore stage.
2. Trattamenti estetici per il benessere psico-fisico del cliente: 258 ore in aula e 350 ore in stage.
3. Gestione promozione e sviluppo dell'esercizio: 130 ore in aula 20 ore in stage.
4. La soddisfazione del cliente come vantaggio competitivo per l'impresa. 42 ore in aula e 42 ore in stage.

I contenuti formativi sono: diritto/economia, gestione d'impresa, marketing e comunicazione, visual merchandising, sicurezza e qualità, inglese, metodologie e tecniche della ricerca sociale, manicure semipermanente, pedicure estetico, massaggio drenante e rilassante, apparecchiature elettromedicali, trucco base e correttivo anatomia dermatologia, educazione alimentare. Il percorso sperimenta il sistema duale di alternanza tra formazione in impresa e formazione presso l'ente, pertanto lo stage è ritenuto strategico e parte imprescindibile del percorso.

### DURATA E AVVIO PERCORSO

Il percorso è di 1000 ore, di cui 500 in azienda e 500 presso Ecipar Bologna. Avvio previsto: 15 settembre 2017, termine giugno 2018.

**TERMINE ISCRIZIONI: 12 settembre 2017**

### SOGGETTI ATTUATORI

Ecipar Formazione e servizi innovativi per l'artigianato e le PMI. Ecipar Bologna Soc. cons. a r.l.

### SOGGETTI PROMOTORI e PARTNER

CNA Bologna  
CONFARTIGIANATO Imprese di Bologna e Imola  
FORM.ART. società consortile a r.l.

### SEDI DI REALIZZAZIONE

**Ecipar Bologna nelle sedi di:** via della Croce Coperta 14/a; via di Corticella 186; via Corazza 7/6 e presso Aziende per lo stage.

### ATTESTATI RILASCIATI

A seguito del superamento di una verifica formativa e di colloquio valutativo saranno rilasciati il Diploma professionale nazionale di **Tecnico dei trattamenti estetici** e contestualmente una **Certificazione di Competenze Regionale dell'unità di competenza "Servizio e customer satisfaction" della qualifica regionale di Tecnico della gestione del punto vendita (V livello EQF)**

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al Corso è a titolo gratuito.

### INFORMAZIONI

Ecipar Bologna Soc. cons.a.r.l.- Professione Benessere

Via della Croce Coperta 14/a, 40128 Bologna  
**Daniele Di Landa - Lidia Mazzoni**  
Tel. 051 4199763 - 051 6388659  
Email: d.dilanda@bo.cna.it; l.mazzoni@bo.cna.it

